

Dynamisch Protocol Gastouderopvang en Corona

Het ziet er naar uit dat we langere tijd te maken zullen hebben met de gevolgen van het uitgebroken coronavirus. Er is een andere werkwijze nodig. We hebben een manier moeten vinden om zo veilig, verantwoord én prettig mogelijk, opvang aan kinderen te kunnen bieden. Dat geldt voor de kinderen, de gastouders, de ouders, de medewerkers van het gastouderbureau en daarmee voor iedereen. Met dit protocol bieden wij je een heldere uiteenzetting voor een praktische invulling van 'Het Nieuwe Werken' binnen de gastouderopvang. We gaan er vanuit dat je alles dat in dit protocol omschreven staat, gaat hanteren binnen de opvang die jij als gastouder verzorgt, en waarvan jij als ouder gebruik maakt. Daar waar flexibiliteit mogelijk is, zal dit specifiek omschreven worden.

Dit betreft een dynamisch protocol. Dit houdt in dat het regelmatig zal worden aangepast. Het is in korte tijd vormgegeven binnen bijzondere omstandigheden waar niemand aan gewend is of aan gewend wil raken. Zoals gezegd heeft de overheid maatregelen getroffen om het coronavirus te bestrijden. Wanneer er iets verandert in die maatregelen, zal het misschien nodig zijn dit protocol aan te vullen of bij te stellen. Ontwikkelingen die ons werk beïnvloeden zullen dan ook nauwlettend in de gaten gehouden worden. Wij staan uiteraard altijd open voor tips, aanbevelingen en inbreng vanuit jouw ervaring.

Je ontvangt natuurlijk bericht van ons wanneer het protocol is bijgewerkt. Van dit protocol zal altijd de meest recente versie achter de inlog onder 'downloads' terug te vinden zijn.

Mocht je vragen hebben of met twijfels zitten, schroom dan niet en bel of mail ons. We staan voor je klaar en zullen je bijstaan waar mogelijk.

1. Samenvatting

Dit is een uitgebreid protocol. Hieronder een zeer summiere samenvatting waarvan je hierna details terug kunt vinden. Voor gastouders aan huis geldt dit document ook.

- Altijd: 1,5 meter afstand houden, hoesten en niezen in de elleboog, geen handen schudden, vaak, goed en lang (min. 20 sec.) handen wassen;
- Bij gezondheidsklachten wordt er geen opvang geboden (lees de uitzondering);
- Er is een poster beschikbaar voor op de deur van de gastouder ter bevestiging van afspraken;
- Brengen en halen van kinderen wordt door één gezond persoon gedaan, het haal en breng moment zo kort mogelijk houden en blijft aan/bij de deur;
- Tijdstip van brengen en halen wordt duidelijk gepland, brengen en halen wordt gespreid verzorgd;
- Gastouders hebben een duidelijk contactmomenten-beleid;
- Er wordt veel aandacht besteedt aan hygiëne. Zie alle punten in dit document;
- Bij BSO wordt gastouder op de hoogte gebracht van schoolafspraken;
- Ga niet met kinderen boodschappen doen en vermijd met elkaar afspreken in speeltuinen e.d. Ook nu geldt; blij in en om huis waar mogelijk en ga alleen op pad voor boodschappen, noodzakelijke bezoeken (bijv. apotheek), of een frisse neus;
- Leer kinderen over handen wassen e.d., werk met thema's als hygiëne, maak het leuk;

- Troost jonge kinderen op de normale manier en schroom niet hen aan te raken.
- Wees waakzaam bij ontlasting en snot.
- Bijeenkomsten, EHAK, trainingen e.d. worden kleinschalig en online ontwikkeld, meer info volgt wanneer aan de orde;

2. Gezondheidsklachten

Wij houden ons aan de richtlijnen die het RIVM aangeeft. Bovendien houden wij in dit kader de aanbevelingen aan zoals Brancheorganisatie Kinderopvang deze opgesteld heeft.

- De meest recente versie van de Beslisboom 0 jaar t/m groep 8 is te vinden achter de inlog
- Indien er geen opvang geboden kan worden, helpt GOB Ridder Roeland met het zoeken naar alternatieve opvang voor de betrokken ouders bij een vervangende gastouder*.
- Bij opvang aan huis geldt dat de gastouder nog wel kan werken als een huisgenoot van de gastouder verkoudheidsklachten heeft (en zichzelf niet).
- Bij opvang in eigen huis én aan huis geldt: Wanneer de gastouder of een huisgenoot van de gastouder last heeft van verkoudheidsklachten én koorts en/of benauwdheid kan er geen opvang door de gastouder worden geboden.
- GOB Ridder Roeland helpt met het zoeken naar alternatieve opvang voor betrokken ouders bij een vervangende gastouder*.
- Heb je twijfels over of je wel of geen opvang kan verzorgen of afnemen, neem dan contact op met GOB Ridder Roeland.
- Blijf open en eerlijk tegenover elkaar. Zorg voor absolute transparantie hierin en neem geen enkel risico.

* Hoewel wij altijd ons uiterste best zullen doen om bij het uitvallen van een gastouder een vervangende gastouder te vinden, kunnen wij hierin helaas geen garanties bieden. We zijn volledig afhankelijk van de beschikbaarheid van een andere gastouder. Dit neemt niet weg dat wij alles in het werk zullen stellen om een passende oplossing te vinden.

3. Brengen en halen van kinderen

Gastouders die opvang in hun eigen huis verzorgen, hebben een poster aan de voordeur hangen waarop de werkwijze voor het brengen en halen van kinderen verduidelijkt wordt.

- Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.
- Dringend advies aan andere bezoekers (bijv. GGD inspecteurs, leveranciers) om een mondneuskapje te dragen, wanneer zij de locatie betreden.
- Laat kinderen door één volwassene brengen of halen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken.

Ouders die vanwege klachten die passen bij het coronavirus en wachten op de testuitslag thuis moeten blijven of vanwege reizen vanuit een oranje of rood gebied in quarantaine moeten, mogen hun kinderen niet zelf brengen of halen.

- Breng- en haalmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijvoorbeeld via de digitale weg of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen.

Beperk het contact tussen gastouder en volwassenen en tussen ouders onderling zoveel mogelijk. Denk hierbij aan:

- Spreiding in haal- en brengmomenten
- Het aanbrengen van lijnen (of andere afbakening) waarachter ouders moeten wachten
- Kinderen bij de deur laten ophalen
- Let op dat ouders (buiten) niet bij elkaar clusteren

Denk er ook over na hoe de overdracht van het (jonge) kind van ouder naar gastouder kan plaatsvinden met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Bijv. door een ouder het kind in een Maxi-Cosi, in een wipstoeltje of op een speelkleed te laten zitten/neer te leggen en afstand te nemen zodat de gastouder het kind kan oppakken. De emotionele veiligheid dient bovenal te worden gewaarborgd.

- Ouders zorgen voor het meegeven van goed schoongemaakte spullen (kleding, flessen, speen, enz.)
- Ouders zorgen er voor dat de spullen die kinderen meekrijgen, in een tas zitten die goed kan worden afgesloten.
- Bij het brengen van een kind in een Maxi-Cosi zorgt de ouder ervoor dat de Maxi-Cosi schoongemaakt is voordat het bij de gastouder naar binnen gaat.

4. Contact met ouders

Nu de contactmomenten bij het brengen en halen korter zijn, vragen wij gastouders een alternatief te vinden voor de langere gesprekken en de overdrachten. Wij verzoeken alle gastouders een manier te implementeren om goed en uitgebreid met ouders in contact te blijven. Kies een weg om elkaar goed op de hoogte te blijven houden over het welzijn van de kinderen en de gebeurtenissen thuis en tijdens de opvang.

5. Hygiëne

Wees terughoudend met het gebruik van handdesinfectiemiddelen bij kinderen vanwege het gevaar van vergiftiging door inname van deze middelen. Handenwassen voldoet bij de preventie van besmetting.

- Was je handen vaak gedurende minimaal 20 seconden met vloeibare zeep.
- Droog je handen het liefst met papieren doekjes en gooi deze direct weg.
- Gebruik je toch gewone keukenhanddoeken voor het drogen van je handen, doe deze dan heel vaak/ snel in de was en was op minimaal 60 graden.
- Gebruik je hand-gel? Gebruik het ná het handen wassen, dan werkt het beter.
- Wanneer je handschoenen gebruikt, gebruik dan wegwerphandschoenen en trek deze vanaf de polsen binnenstebuiten uit om ze direct weg te gooien na gebruik.

- Raak (vooral in supermarkten en andere openbare ruimten waar meerdere mensen zijn) je gezicht niet aan.
- Geef extra aandacht aan het schoonmaken van het toilet en doe dit vaak. In ieder geval na elke opvangdag maar ook (meermaals) tussendoor tijdens opvangdagen. Sluit de toiletdeksel na gebruik.
- Maak contactpunten extra vaak schoon. Denk daarbij aan: – Trapleuningen en deurklinken (ook buiten) – Lichtschakelaars– Deurbel en brievenbus – Koffiezetapparaat en waterkoker – Aanrecht en kranen, keukendeurtjes en koelkast – Toetsenbord van je computer, laptop, iPad/tablet, telefoon(s), afstandsbediening(en) – Randen van de box en ledikant, aankleedkussen – Tafels en stoelranden (en contactpunten op hoogte van jonge kinderen) – Autostoeltjes, wippertjes, enz.
- Maak je telefoon(s) regelmatig schoon!
- Vergeet niet het speelgoed extra vaak en extra goed te reinigen.
- Verschoon bedjes van de gastkinderen na ieder gebruik.
- Desinfecteer het aankleedkussen na ieder gebruik, gebruik geen hoes en was meteen je handen na het verschonen van een luier.
- Gebruik (eventueel) handschoenen bij het verschonen van de luier en afvegen van billen.
- Gooi keukendoekjes (handdoeken, gastendoekjes, theedoeken, schoonmaakdoekjes, enz.) vaker dan je gewend bent in de was en was op minimaal 60 graden.
- Gebruik aparte doekjes voor bijvoorbeeld het schoonmaken van je woonkamer, de keuken, toilet enz. Was de doekjes na gebruik op minimaal 60 graden.
- Hetzelfde geldt voor knuffels en slapzakken van kinderen.
- Gebruik liever geen emmer met een sopje; dit zijn verzamelaars van viezigheid.
- Vloeibare zeep (of handzeep) en schoonmaakmiddel (allesreiniger e.d.) met warm water zorgen voor een heel grote reductie van het virus. Eventueel kun je extra een alcoholhoudend middel (spray) gebruiken (let wel op want sommige materialen kunnen hierdoor uitbijten).
- Ventileer goed; lucht je huis; laat het goed doorwaaien.
- Hoest en nies aan de binnenkant van je elleboog

6. Huisbezoeken

Hoe om te gaan met fysiek/niet fysiek intake- en koppelingsgesprekken met ouders, begeleiding/huisbezoeken van bemiddelingsmedewerkers.

De maatregelen rondom thuis werken en zoveel mogelijk binnen blijven, zijn ook na 11 mei nog van kracht. Fysieke bezoeken van bemiddelingsmedewerkers worden dus afgeraden. Een bemiddelingsmedewerker kan wel op andere manieren begeleiding bieden zoals telefonisch of met videobellen. Indien er signalen zijn dat de veiligheid en/ of gezondheid van de opvangkinderen niet wordt gewaarborgd, is het advies om wel een bezoek te brengen. Dit kan met inachtneming van de hygiëne richtlijnen van het RIVM.

Ook toekomstige trainingen e.d. zullen (zeer waarschijnlijk) binnenkort digitaal gaan plaatsvinden.

Waar houden we rekening mee bij een noodzakelijk huisbezoek?

- Er zal een afspraak voor een huisbezoek gepland worden op een moment dat er niet veel kinderen tegelijk aanwezig zijn (bijvoorbeeld tijdens een slaapmoment);
- Er wordt gekozen voor een afspraak op een tijdstip dat er geen haal- en/of brengmomenten van ouders gepland staan;
- Anne-Lotte en Ernestine zullen, in tegenstelling tot ouders, wel in de woonkamer van de gastouder verblijven tijdens hun bezoek;
- Er worden geen handen geschud;
- Er wordt altijd minimaal 1,5 meter afstand gehouden;
- Bij binnenkomst en bij het verlaten van de woning wordt de mogelijkheid geboden om de handen te wassen;
- Zowel Anne-Lotte als Ernestine zullen altijd desinfecterende hand-gel en desinfectiemiddel (spray) meenemen
- De laptop en eventueel andere materialen die gebruikt worden worden na elk bezoek gedesinfecteerd/schoongemaakt;
- Anne-Lotte en Ernestine zullen geen spullen bij en van de gastouder of de kinderen aanraken;
- Er wordt alles aan gedaan om kinderen niet te dichtbij te laten komen;
Een goede samenwerking waarbij we de richtlijnen nastreven zorgt voor veilig werken. Met elkaar is dit heel goed werkbaar.

7. Kennismaking tussen gastouder en vraagouder

Voor een kennismaking bij een gastouder geven wij hierin de volgende richtlijnen aan. Informeer bij de desbetreffende gastouder naar hoe zij hierin staat.

In verband met het beperken van het aantal contacten en bezoeken adviseren wij om de eerste kennismaking met de gastouder telefonisch te doen. Als dit gesprek aanleiding geeft tot een kennismaking thuis bij de gastouder dan kan dit aan het eind van het gesprek ingepland worden.

Voor een kennismaking bij de gastouder thuis gelden de volgende richtlijnen.

- Kom alleen (1 van de ouders)
- Blijf thuis bij klachten
- Desinfecteer de handen bij binnenkomst
- Houdt binnen de 1,5 meter afstand in acht
- Drinken wordt in deze periode niet aangeboden
- Een rondleiding door het huis wordt in deze periode niet gegeven, de gastouder kan eventueel foto's van bijvoorbeeld de slaapruiimte achteraf toesturen.