

Intern klachtenreglement voor de oudercommissie van Gastouderbureau Ridder Roeland



Adviesrecht oudercommissie

De houder van Gastouderbureau Ridder Roeland stelt de oudercommissie, conform art. 1.60 lid 1 van de Wet kinderopvang, in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit omtrent:

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50 lid 1 dan wel, in het bijzonder het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd, respectievelijk artikel 1.56 eerste lid, in het bijzonder het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid;
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- Openingstijden;
- Het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 1.57 b, eerste lid
- Wijziging in de prijs van de kinderopvang.

Dit adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden in geval van veranderingen. De houder van het gastouderbureau kan slechts van dit advies afwijken indien zij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (artikel 1.60 lid 2).

De houder van het gastouderbureau is verplicht alle informatie te verschaffen die de oudercommissie redelijkerwijs nodig heeft voor het vervullen van haar taak. (artikel 1.60 lid 5). De oudercommissie is tevens bevoegd ook ongevraagd over de onderwerpen genoemd in artikel 1.60 lid 1 te adviseren.

Voorleggen geschil aan Geschillencommissie

Indien de oudercommissie een geschil heeft met de houder over de toepassing en uitvoering van artikel 1.60, heeft zij de mogelijkheid dit geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Het geschil kan aangemeld worden bij de Geschillencommissie:

- Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag.
- Telefoonnummer: 070 - 310 5310 (Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.)

Het reglement van de Geschillencommissie is te downloaden via onderstaande link:

<https://www.degeschillencommissie.nl/wp-content/uploads/knd-reglement.pdf>