



# Ridder Roeland

## GASTOUDERBUREAU

### PRIVACYVERKLARING

#### Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is. Al onze medewerkers zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht tijdens en na hun dienstverband. Wij hanteren een Privacy reglement met daarmee onlosmakelijk verbonden een Register verwerkingsactiviteiten persoonsgegevens. Deze kan je inzien op het kantoor van Gastouderbureau Ridder Roeland in Dronten.

#### Waarom vragen en bewaren wij persoonlijke gegevens?

Als je kinderopvang nodig hebt en je kind(eren) aanmeldt bij Gastouderbureau Ridder Roeland, vragen wij je om een aantal persoonlijke gegevens van jezelf, eventuele partner en je kind(eren). Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- ❖ voor- en achternaam ouders, kinderen, gastouders, huisgenoten, structureel aanwezig
- ❖ adresgegevens ouders, kinderen, gastouders
- ❖ BSN van ouders, kinderen en huisgenoten
- ❖ geslacht ouders, kinderen, gastouders, huisgenoten, structureel aanwezig
- ❖ geboortedatum ouders, kinderen, gastouders, huisgenoten, structureel aanwezig
- ❖ telefoonnummer
- ❖ e-mailadres
- ❖ rekeninggegevens van ouders en gastouders
- ❖ incassomachtiging van gezinnen
- ❖ IP-adressen van gebruikers
- ❖ logingegevens van gebruikers
- ❖ handtekeningen in documenten ouders en gastouders

Wij gebruiken de door je verstrekte gegevens voor:

- ❖ je aanvraag af te handelen
- ❖ het opstellen van een plaatsingsovereenkomst voor opvang van je kind(eren) mogelijk te maken
- ❖ te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van wettelijke doeleinden (denk aan gegevens tbv belastingdienst)
- ❖ de facturen te kunnen versturen en de automatische incasso uit te voeren
- ❖ vastlegging van het verloop van de begeleiding; dit t.b.v. de opvang en ter verantwoording aan derden
- ❖ voor het opsporen van (toeslag) fraude (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD)
- ❖ de kwaliteit van de opvang toetsbaar te maken en zoveel mogelijk te kunnen garanderen



# Ridder Roeland

## GASTOUDERBUREAU

- ❖ uitwisseling van informatie binnen de organisatie in belang van de opvang/zorg van je kind
- ❖ het bieden van een account
- ❖ andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. En om je te informeren over onze activiteiten, over bijvoorbeeld cursussen of een fotoshoot die wij aanbieden

De gegevens worden verwerkt op de volgende wettelijke gronden:

- ❖ het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst
- ❖ om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen
- ❖ enkel met toestemming
- ❖ het gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om onze klanten te beschermen

### **Bescherming van uw privacy**

De bescherming van je privacy is belangrijk voor jezelf en voor ons. Daarom hebben wij organisatorische en technische maatregelen getroffen om alle persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen staan vermeld in het Register verwerkingsactiviteiten persoonsgegevens. Onze systemen, programma's en website zijn adequaat beveiligd.

Eventuele beveiligingsincidenten worden volgens een vaste procedure afgehandeld. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij wij uw toestemming hebben of aan wettelijke verplichtingen moeten voldoen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met onze internetsite zijn verbonden.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Website [ridderroeland.nl](https://www.ridderroeland.nl)**

Wij versturen je gegevens van de website via een beveiligde SSL internetverbinding. Dit kan je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat je uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog) gegevens te bemachtigen. DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

### **Cookies**

Op onze website [www.ridderroeland.nl](https://www.ridderroeland.nl) wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein (tijdelijk) bestandje dat met pagina's van de website en daarin opgenomen Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers van Gastouderbureau Ridder Roeland teruggestuurd worden. Wil je



# Ridder Roeland

## GASTOUDERBUREAU

weten welke cookies er worden geplaatst en met welke doelen? Lees dan de volledige Cookieverklaring op onze website.

### **Verwijderen cookies**

Het staat je vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van je internetbrowser kan je cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kan je alleen zelf doen omdat cookies op je eigen computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van je cookie-instellingen vind je in de 'Help' functie van je browser.

### **Aan wie worden je gegevens verstrekt?**

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de Wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

### **Je gegevens inzien, wijzigen of verwijderen**

Je hebt natuurlijk het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Ook heb je het recht om de door jezelf verstrekte gegevens door ons over te laten dragen aan jezelf of, in opdracht van jou, over te dragen aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor geven aan een van deze verzoeken.

Gegevens wissen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

### **Hoe lang bewaren wij gegevens**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan door wetgeving bepaald. Persoonsgegevens ten behoeve van de nieuwsbrief worden bewaard gedurende de periode dat men aangemeld was tijdens de contractduur. Wanneer je ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan beoordelen wij deze vraag. Voor vragen over bijvoorbeeld betalingen en contracten hanteren wij de bewaartermijn zoals wettelijk bepaald in de fiscale bewaarplicht. Overige vragen bewaren wij maximaal 2 jaar nadat we hierop hebben gereageerd, om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden en om te zien waar eerder contact over geweest is. Alle persoonsgegevens worden na beëindiging van de overeenkomst nog maximaal 7 jaar bewaard na het jaar dat deze gegevens niet meer relevant zijn geworden. De betreffende termijnen staan vermeld in het register verwerkingsactiviteiten persoonsgegevens.

### **Vragen**

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je duidelijk en compleet informeren over je privacy. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarom wij omgaan met je persoonsgegevens, dan kan je ons bereiken via het e-mailadres [post@ridderroeland.nl](mailto:post@ridderroeland.nl)



### **Aanpassing Privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor de tekst van deze Privacyverklaring aan te passen gelet op nieuwe ontwikkelingen en wetgeving. Dronten, mei 2018

Gastouderbureau Ridder Roeland

Telefoon: 06- 53 788 219

E-mail: [post@ridderroeland.nl](mailto:post@ridderroeland.nl)

internet: [www.ridderroeland.nl](http://www.ridderroeland.nl)

De Rede 2-4

8251 EV Dronten

Handelsregister Kamer van Koophandel: 60613785

LRKP-nummer: 208466496